

NoviTell B.V.
T.a.v. de Technische Dienst
Bronsweg 7
8211 AL Lelystad

Beste Klant,

Dit formulier is voor het aanmelden van defecte headsets. Probeer zoveel mogelijk gegevens in te vullen. Het is geen probleem als er velden niet zijn ingevuld, zolang wij uw gegevens maar kunnen terugvinden.

De meeste headsets hebben 2 jaar garantie. De Jabra BIZ 2400 en de Plantronics Encore Pro hebben 3 jaar garantie. Bij de Jabra producten staat op alle headsets met draad een maand/jaartal aanduiding: hier kunt u zien of uw headset nog garantie heeft. Bij twijfel kunt u ons even bellen. Zo bespaart u kosten wanneer uw headset niet meer in de garantie valt.

Heeft u een draadloze headset en u weet niet zeker welk onderdeel defect is? Stuur ons dan alle onderdelen zodat wij het voor u kunnen nakijken.

Headsets die kapot zijn door verkeerd gebruik, vallen niet onder de garantie. U hoeft deze niet aan ons te retourneren.

Bedrijfsnaam :
Contactpersoon :
Adres :
Postcode : Woonplaats :
Telefoonnummer :

Aantal headset :
Omschrijving defect :

Heeft u de headset bij NoviTell aangeschaft? :

Heeft u nog vragen? Bel ons gerust: 0320-744037