

- **Informatie rondom garantie & retour**

- Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via retouren@sportiek.nl

- Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is bij deze producten zijn deze niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

- **Garantie**

Sportiek Nederland levert uitsluitend producten van goede kwaliteit.

Mocht er onverhoopt toch iets niet helemaal naar wens zijn? Geen nood! Al onze producten worden rechtstreeks van de fabrikant of officiële distributeur voor Nederland betrokken en dat betekent:

- Het product voldoet aan de Nederlandse wet en veiligheidseisen;
- Service op producten wordt volgens de richtlijnen van de fabrikant uitgevoerd met originele onderdelen;
- Voor alle producten geldt een officiële Nederlandse garantie;

Sportiek Nederland verleent garantie op alle door haar geleverde producten voor zover dit fabricage- en materiaalfouten betreft.

De garantietermijn is de termijn die door de fabrikant van het product wordt aangegeven.

De garantie betreft kosteloze toezending van vervangende onderdelen of - indien nodig - reparatie of vervanging van het product.

Indien mogelijk worden vervangende onderdelen gestuurd.

Een artikel dat gerepareerd of vervangen moet worden kunt u goed verpakt en voldoende gefrankeerd naar ons toe sturen. Binnen de garantietermijn sturen wij het gerepareerde artikel kosteloos retour voor adressen binnen Nederland.

De vervoerskosten voor buitenlandse bestemmingen worden op basis van kostprijs berekend. Voeg bij het artikel een kopie van de factuur of een begeleidende notitie met het factuurnummer; er is alleen aanspraak op garantie met deze informatie.

Sportiek Nederland
Westvlietweg 74c
2495 AB Den Haag
info@sportiek.nl
06-48858614
KvK 27090524
BTW 079451196,B,01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Sportiek Nederland
Westvlietweg 74c
2495 AB Den Haag
info@sportiek.nl
06-48858614

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op:

Bestelnummer:

— Ontvangen op:

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

[Type text]

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*