

# Retourformulier

Retouradres:  
PingFishing.nl  
Stuivezandseweg 54A  
4882 NH Zundert

## Klantgegevens

Naam	
Adres	
Postcode	Plaats
Telefoonnummer	Mobiel
IBAN / SWIFT	
E-mailadres	

## Reden retour:

aanvinken wat van toepassing is en licht a.u.b. toe

- Het product bevat me niet:
- Het is niet wat ik heb besteld:
- Het product is beschadig of kapot:
- Het artikel past mij niet:
- Anders, namelijk:

## Artikelgegevens

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Productnaam/aantal: \_\_\_\_\_

### Retourneren

- Geleverde product(en) kunnen zonder opgave van redenen na ontvangst worden geretourneerd, ook wel bekend als het herroepingsrecht. De termijn van dit recht bedraagt 14 kalenderdagen. U dient ons wel te informeren voordat u uw bestelling retour stuurt. De retourzending moet aan de volgende voorwaarden voldoen:
  - De betreffende zaak moet als nieuw in de originele en onbeschadigde verpakking zijn verpakt.
  - Een eventuele verzegeling mag niet zijn verbroken.
  - Het product en alle bijhorende accessoires en onderdelen moeten ongebruikt, compleet en onbeschadigd zijn.
- U mag producten terugsturen ook nadat u de verpakking heeft geopend. Maar bij zichtbare gebruikssporen krijgt u 50% van het oorspronkelijke aankoopbedrag retour. Dit geldt alleen voor producten die niet ouder zijn dan 14 dagen (vanaf de dag van ontvangst).
- Uitgesloten van retourneren zijn:
  - Speciaal op verzoek bestelde producten.
  - Product(en) die enige verandering hebben ondergaan, in de breedste zin van het woord, door toedoen van de afnemer of derden. Bij een geschil heeft Pingfishing.nl het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gehouden tot omruilen of retourneren.
  - Producten die zijn verzegeld vanwege hygiënische redenen, waarvan de verzegeling is verbroken.
  - Levering van diensten.
- Directe kosten van het retourneren zijn voor uw rekening. Ongefrankeerde en/of rebour retourzendingen worden geweigerd. Het risico van bijv. het kwijtraken of beschadigen van het product tijdens het retourproces rust op u tot het moment dat wij uw retourzending hebben ontvangen. Wij adviseren u daarom uw retourzending aangetekend en verzekerd terug te sturen.
- Uw aankoopbedrag met eventuele verzendkosten worden gecrediteerd en wel binnen 14 dagen na ontvangst van uw geretourneerde bestelling.