

Garantiebepalingen van Roel Vossen AudioVisuals - optiekwereld.nl

Wettelijke garantie

Ondanks de hoge kwaliteit van de artikelen die wij in ons assortiment hebben kan het voorkomen dat u een artikel ontvangt dat niet perfect is. In dat geval voorzien wij u graag zo snel mogelijk van een passende oplossing.

Wanneer een artikel defect is bij ontvangst, dan verzoeken wij u vriendelijk om dit zo snel mogelijk na ontvangst, vergezeld van de factuur of pakbon terug te sturen. Dit mag ook een kopie van uw aankoopfactuur bij optiekwereld.nl zijn. Bij een beroep op non conformiteit (wettelijke garantie) zijn alle kosten voor rekening van optiekwereld.nl.

Wanneer een artikel kapot gaat terwijl u dit al langer in uw bezit heeft dan verhelpen wij uw probleem graag zo snel mogelijk. Optiekwereld.nl garandeert uw wettelijke rechten op een artikel conform de redelijkerwijs gewekte verwachtingen. Dit doen wij, afhankelijk van uw artikel, door vervanging, reparatie of terugbetaling. Daarnaast gelden voor bepaalde producten fabrieksgaranties. Laatstgenoemde garanties gelden naast de wettelijke regels omtrent garantie en conformiteit. De garantiedekking is beperkt tot de landen van de Europese Unie.

Oneigenlijk gebruik

Als het defect val- stoot of waterschade betreft, het artikel oneigenlijk gebruikt is of het defect binnen het verwachtingspatroon bij normaal gebruik van het artikel lag, kunt u geen aanspraak maken op gratis reparatie of vervanging. U ontvangt dan een vrijblijvende prijsopgave voor de kosten van herstel. U kunt daarna aangeven of u akkoord gaat met reparatie tegen het aangegeven bedrag of dat u afziet van verdere afhandeling. In het laatste geval kunt u uw artikel terugkrijgen. De transportkosten voor de retourzending komen hierbij voor uw eigen rekening. het artikel wordt u in beide gevallen onder rembours aangeboden. U betaalt dus aan de postbode.

Garantieprocedure

Wanneer er iets niet in orde is met uw product, neem dan contact op met de klantenservice van optiekwereld.nl. Samen met u zullen wij analyseren wat er aan de hand is.

Nadat is vastgesteld dat er een probleem voordoet met uw product, maken wij een service verzoek voor u aan en ontvangt u een RMA-nummer. U kunt het product dan versturen naar optiekwereld.nl of bij optiekwereld.nl afgeven;

Om voor de uitvoering van garantie voor uw product in aanmerking te komen, biedt u het product altijd aan samen met een kopie aankoopbewijs van optiekwereld.nl, een duidelijke probleemomschrijving met daarop vermeld uw gegevens en het service nummer en indien van toepassing het garantiebewijs van het desbetreffende product. Daarnaast gaarne opgave van uw bankerekeningnummer zodat wij wij de gemaakte verzendkosten kunnen terugboeken. Zonder deze begeleidende stukken is het niet mogelijk uw aanvraag in behandeling te nemen, noch om u te informeren over de status daarvan;

Na in behandeling name van uw garantieverzoek, wordt u daarvan per e-mail op de hoogte gebracht door optiekwereld.nl (mocht u uw product rechtstreeks verzenden naar het servicecentrum van de fabrikant, dan is dit afhankelijk van het desbetreffende servicecentrum). Gedurende de uitvoeringsperiode kunt u informeren naar de status.

Nadat uw product hersteld of vervangen is, wordt het product aan u retour verzonden. De duur van de afwikkeling is sterk gerelateerd aan het desbetreffende product en de fabrikant.

Producten kunnen voor garantie worden verzonden aan:

***Roel Vossen AudioVisuals - afdeling Optiekwereld
Wycker Brugstraat 60
6221 ED Maastricht***

Stuur nooit onaangekondigd producten naar optiekwereld.nl. Deze kunnen niet in behandeling worden genomen.

Voor producten die optiekwereld.nl retour ontvangt en waarbij het opgegeven probleem niet kan worden geconstateerd, kunnen onderzoek- en verzendkosten in rekening gebracht worden.