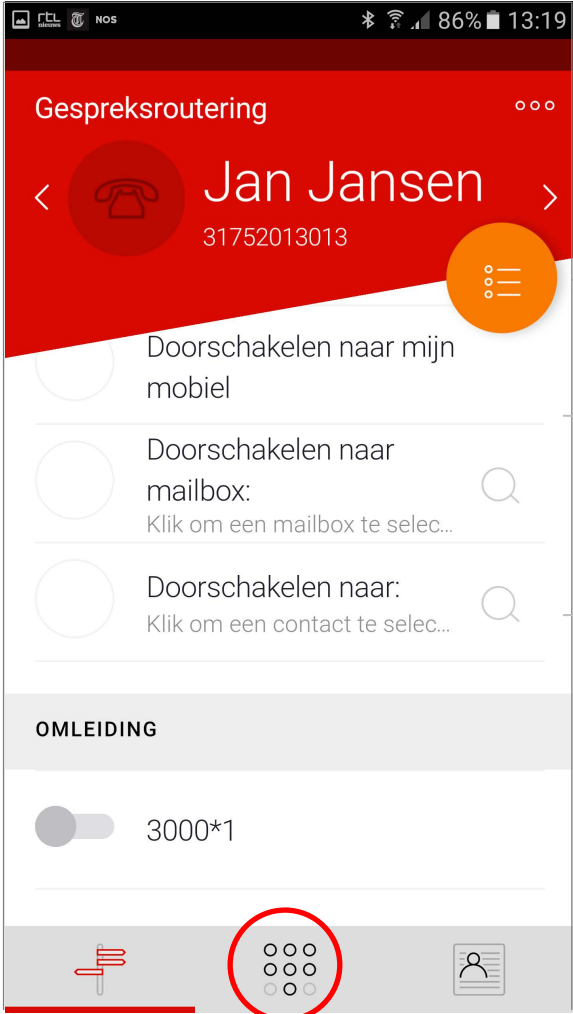


Handleiding

Handleiding bij de Qaller Plus Smartphone App



The screenshot shows the 'Gespreksroutering' (Call Forwarding) screen for contact 'Jan Jansen' (31752013013). The interface includes a top header, a contact card, a list of forwarding options, a section for 'OMLEIDING' (Forwarding) with a toggle switch, and a bottom navigation bar. Annotations with arrows point to various elements:

- Belplannen**: Points to the back arrow in the contact card.
- Beheer hier de instellingen**: Points to the three-dot menu icon in the top right of the contact card.
- kies het belplan**: Points to the orange menu icon in the bottom right of the contact card.
- Regel de belroute:** Points to the list of forwarding options, which includes:
 - originele route
 - mobiel
 - voicemail
 - ander nummer
- Schakel door naar voicemailbox of (extern) nummer**: Points to the 'Doorschakelen naar mailbox' and 'Doorschakelen naar' options.
- Regel de omleiding:** Points to the 'OMLEIDING' section, which includes a toggle switch and the number '3000*1'. The options are:
 - schakel aan
 - schakel uit
- Bel met het zakelijke nummer**: Points to the bottom navigation bar, specifically the icon representing a business number.

Qaller mobiele App

Qaller is de mobiele app waarmee snel en gemakkelijk vanaf een smartphone de telefooncentrale bediend kan worden. De beheerder kan met Qaller omleidingen in belplannen aan- en uitzetten.

De Qaller Plus App kan:

Persoonlijke belroutes doorschakelen naar: -

voicemail

- het eigen mobiele nummer

- een ander (zelf te bepalen) telefoonnummer - het

herstellen van de originele belroute

Zakelijke belroutes doorschakelen naar: -

voicemail

- het eigen mobiele nummer

- een ander telefoonnummer

- het herstellen van de originele belroute - het

aan-/uitschakelen van omleidingen

Uitbellen met het zakelijke nummer:

- bel naar relaties en stuur het vaste nummer mee i.p.v. het mobiele nummer - de centrale belt naar de relatie en belt terug en verbindt deze gesprekken - de centrale belt naar de

relatie en verbindt door (Mobiele kosten)

- bellen via het Mobile netwerk

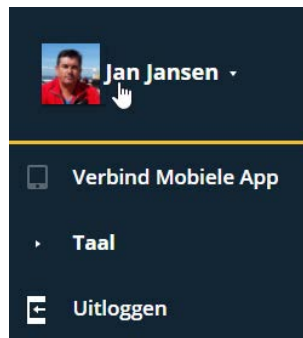
Geschikt voor IOS versie 8 of later en elke Android vanaf versie 4.4.

Qaller gebruiken

Installeer de app op de telefoon en koppel deze met het gebruikersaccount. Dat kan via een handige QR-scancode. Rechten afhankelijk (gebruiker of beheerder) is het eigen account en/of ook de bedrijfs-belplannen te beheren.

De Qaller App installeren

Log in op de bedieningspagina Bij het menu rechtsboven op [Verbind Mobiel App] klikken



Klik geheel onderaan op de link [Verbind Mobiel App]



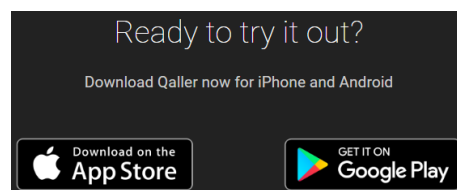
Scan QR

Please, scan this QR code to Sign in into the mobile app

[Generate Connect Code](#)

[Install Mobile App](#)

Scroll naar beneden en klik door naar de appstore (iOS) of GooglePlay (Android) om de app te installeren.(Kan ook op de telefoon in de Appstore of Googleplay gebeuren)



De App gebruiksklaar maken Let

op: De eerste keer moet het account gekoppeld worden

Gebruiker - Alleen persoonlijke belroute beheren.

Beheerder - Alle bedrijfsbelroutes beheren.

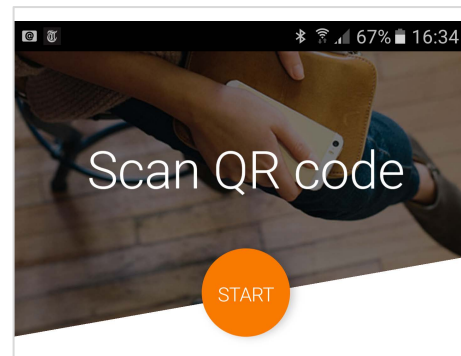
Klik rechtsboven op [Verbind Mobiele App]

Open de Qaller app op de telefoon.

Scan de QR code met de camera van de telefoon om deze te koppelen.

Klik op [Start] om de scan te starten.

Let op: de QR-code verloopt na 10 minuten



Scan QR

Please, scan this QR code to Sign in into the mobile app

De App is nu gekoppeld met het account.

Werkt de QR code niet?

Zonder de QR code is er nog een andere manier om te koppelen.

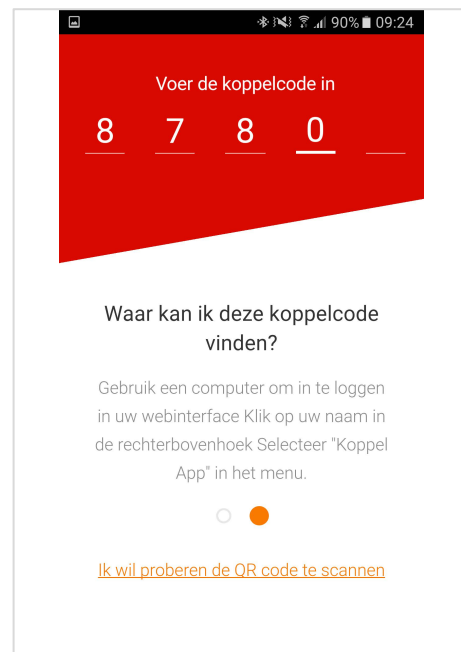
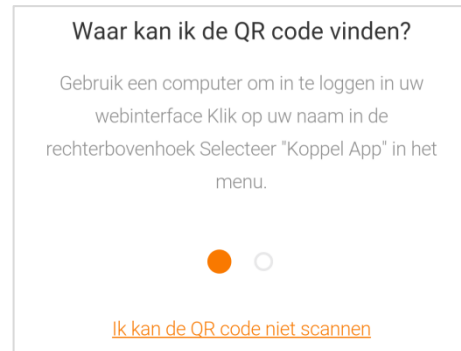
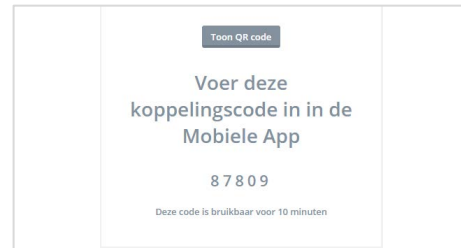
Log in op de centrale, kies rechtsboven in het menu [Verbind Mobiele App].

Klik op button **[Genereer koppelingscode]**

Open de Qaller app

Klik op **[Ik kan de QR-code niet scannen]**

Vul de getoonde code in de App



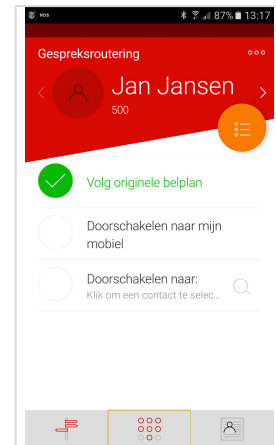
Uw apparaat is nu gekoppeld

Qaller gebruiken

Openen van de App geeft een vergelijkbaar scherm als hiernaast

Boven is te zien welk belplan is geselecteerd

- gezien wordt de naam en het verkorte nummer
- met de oranje button of via swipen het juiste belplannen tevoorschijn halen
- kies de gewenste actie om het originele belplan te vernaderen door op de radiobutton te klikken



Het belplan is te veranderen door op de oranje ronde button te drukken of door naar links of rechts te swipen.

Een **gebruiker** kan alleen het persoonlijke belplan beheren.

Een **beheerder** kan alle belplannen beheren.

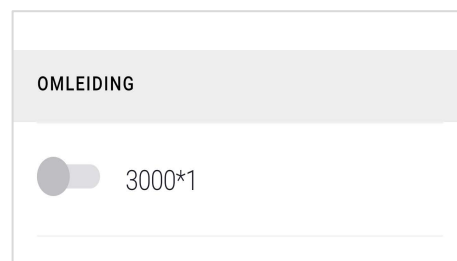
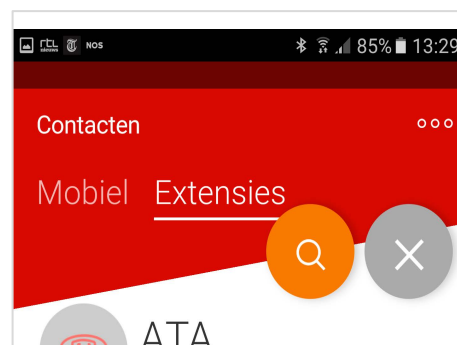


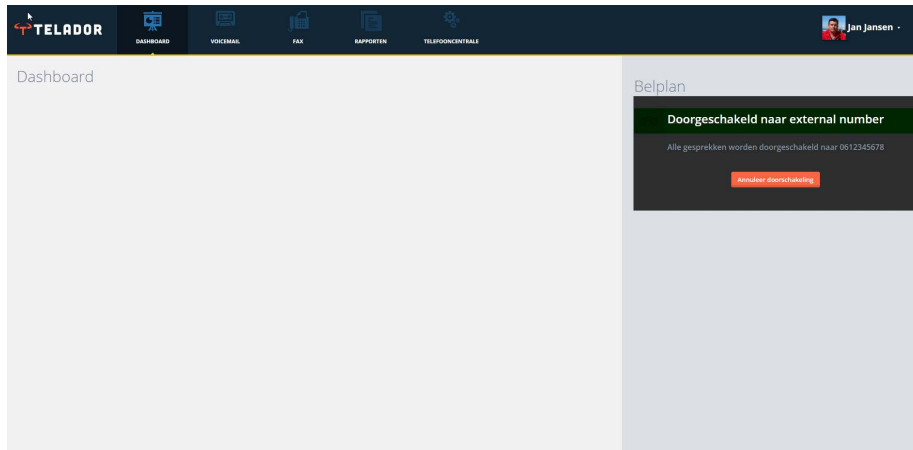
Kies de gewenste optie en vervolgens het gewenste contact.

Met het vergrootglas (oranje) zijn contacten te zoeken

Eventuele omleidingen zijn zichtbaar aan de onderkant

Dmv de schakelaar te veranderen





Bij een actieve omleiding via de App, is dit voor anderen in het panel zichtbaar



De actieve omleidingen zijn dmv de rode knop te annuleren

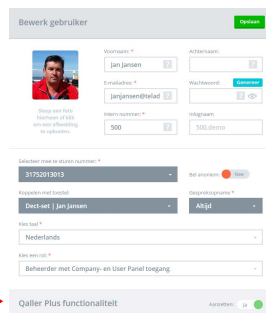
Qaller Plus activeren

Log in met het eigen account.




Naam	Intern nummer
D6410 IP pro	600
Demo	350
Giga Handset 1	1000
Giga Handset 2	2000

Kies menu Gebruikers in het linker menu. Bewerk de gebruiker.



Bewerk gebruiker Opslaan

 **Naam** Jan Jansen **Adresnaam**
E-mailadres janjansen@balad **Wachtwoord**
Intern nummer 500 **Inlognaam** 500.demo

Selecteer naar te sturen nummer * **31752013013** **De oproep** **Nieuw**

Profiel met bezit **Gebruikersnaam**
Direct-act Jan Jansen **Altid**

Van taal
Nederlands

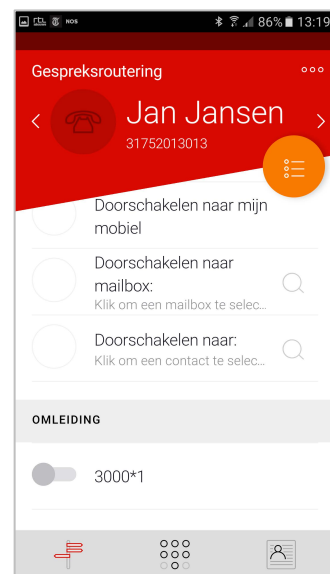
Van een rol
Beheerder met Company- en User Panel toegang

Qaller Plus functionaliteit **Aanvullend**

Wijzig de gebruiker en schakel Qaller Plus in en sla op

Er wordt nu een email verstuurd dat de Qaller App is ingeschakeld.

Na herstarten van de App, zijn de extra functies zichtbaar



Bellen met Qaller Plus

Na activatie bellen naar interne nummers, externe nummers en belplannen aan en uit zetten

Bij ingebruikname moet het mobiele nummer eenmalig worden ingevoerd

Onder zijn de eventuele omleidingen zichtbaar.

Gebruik het toetsenbord om handmatig een nummer te kiezen

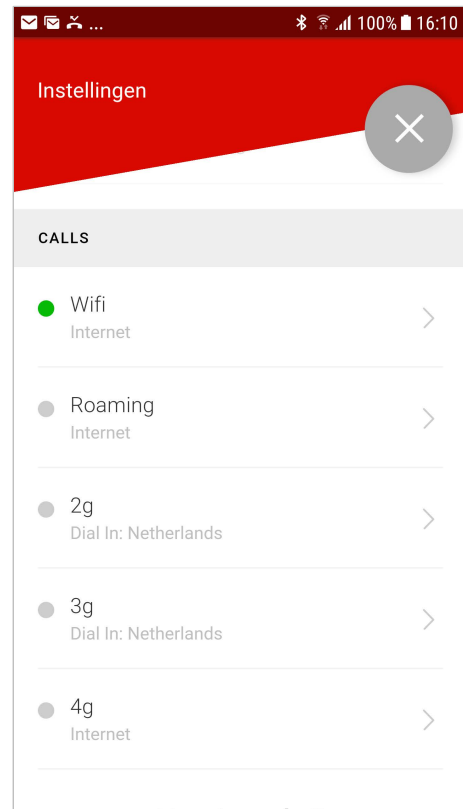
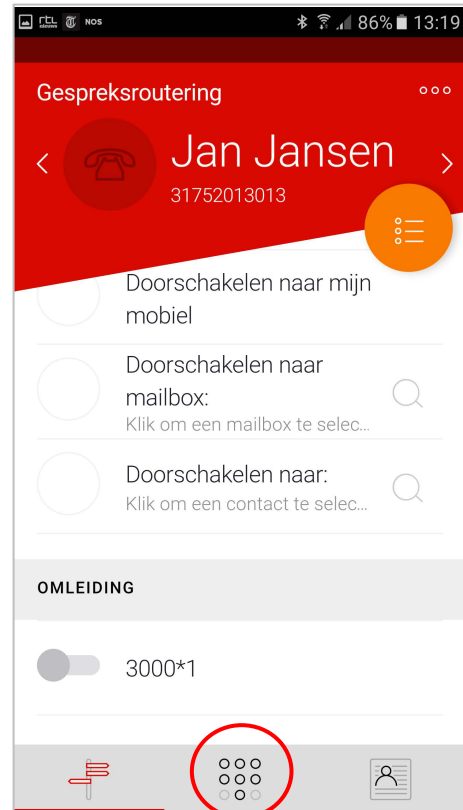
Afhankelijk van de instellingen gebeurt het volgende:

Met **callback** belt de centrale terug naar mobiel. Bij aanneme wordt er doorverbonden met het gekozen nummer. Degene die gebeld wordt ziet het zakelijke nummer.

Met **Dial in** kan direct worden gebeld. (Mobiële kosten) Degene die gebeld wordt ziet het zakelijke nummer.

Indien **Internet** wordt gekozen, wordt via data een oproep gemaakt. (geen mobiele kosten, wel data verbruik)

Bij deze optie worden alle oproepen naar het interne nummer van de gebruiker ook mobiel een oproep gegeven.



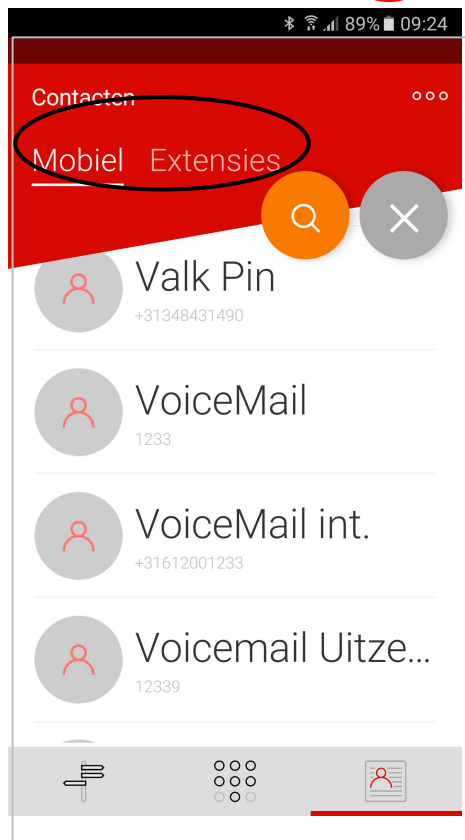
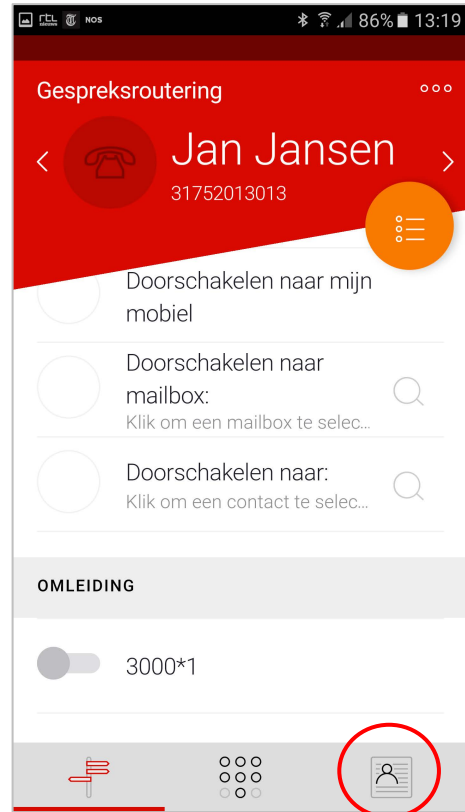
Kiezen vanuit het telefoonboek

Klik onder op het rechter icoon (telefoonboek).

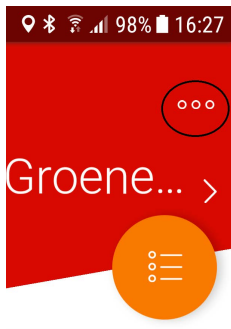
Er kan gekozen worden tussen nummer uit het mobiel telefoonboek of uit het interne zakelijke extensies.

Met het vergrootglas (oranje) kan worden gezocht

Druk wat langer op het gewenste nummer en de oproep wordt gemaakt



Instelling voor bellen en gebeld worden wijzigen

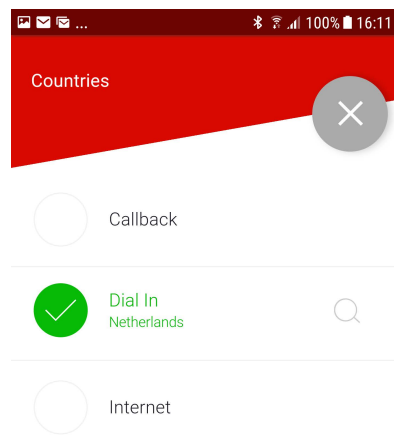
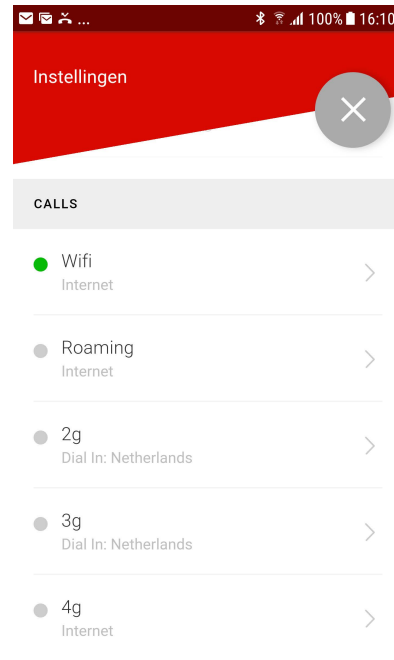


Druk op de drie bolletjes

Druk op één van de opties om deze te wijzigen

plan

Bellen en gebeld worden via Roaming, WIFI, 3G en 4G

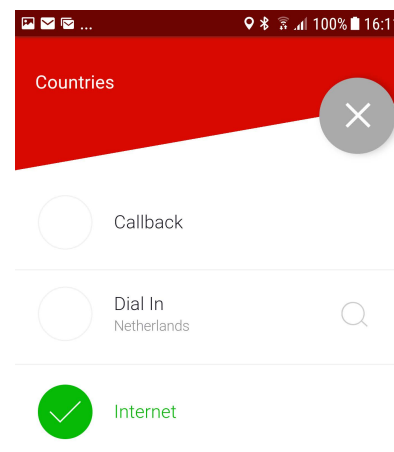


Indien voor Dialin of Callback wordt gekozen, wordt via het GSM netwerk gebeld. (Mobiële kosten tussen mobiel en bedrijf)

Bij Dialin wordt direct gebeld via het bedrijf (mobiële kosten)

Bij Call back belt het bedrijf terug en na aannemen van het gesprek wordt een uitgaand gesprek opgebouwd.

(geen mobiële kosten)



Indien Internet wordt gekozen, wordt via data een oproep gemaakt. (geen mobiële kosten, wel data verbruik)

Bij deze optie worden alle oproepen naar het interne nummer van de gebruiker ook mobiel een oproep gegeven.