

# Algemene voorwaarden Scooter Centrum Service Pakketten

## Artikel 1 Definities

- a) Scooter Centrum Service Pakketten: een onderdeel van Scooter Centrum V.O.F., gevestigd aan de Van Leeuwenhoekstraat 8a, 2811DW te Reeuwijk, KvK nr. 34327837, hierna te noemen: Scooter Centrum.
- b) Klant: de wederpartij van Scooter Centrum onder de Overeenkomst.
- c) Service Pakketten: de verzamelnaam voor diverse onderhoudscontracten op jaarbasis met een maandelijkse vergoeding van de Klant.
- d) Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Scooter Centrum en de klant, waaronder het besteloverzicht dat de Klant ontvangt na bestelling via [www.scootercentrum.com](http://www.scootercentrum.com).
- e) Scooter: het vervoersmiddel van de Klant waar het Service Pakket voor afgesloten wordt.
- f) Gebruik: het gebruik van de scooter zoals aangegeven in de Overeenkomst.
- g) Vergoeding: de maandelijkse vergoeding die de Klant dient te betalen voor het afnemen van diensten binnen de afgesloten Service Pakketten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Scooter Centrum enerzijds en de Klant anderzijds.
2. Rechtsgeldig afwijken van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk behoudens schriftelijke instemming door zowel de Klant als Scooter Centrum.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende en opvolgende Overeenkomsten tussen Scooter Centrum en Klant.

## Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst.

1. Via de website [www.scootercentrum.com](http://www.scootercentrum.com) kan een bestelling geplaatst worden.  
  
Klant is verplicht correcte en volledige informatie aan te geven ten behoeve van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Het sluiten van een Overeenkomst is niet mogelijk indien de Klant:
  - a. een negatieve BKR-registratie heeft en Scooter Centrum de klant binnen 5 werkdagen informeert dat geen Overeenkomst gesloten zal worden;
  - b. niet (langer) aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst voldoet, of
  - c. geen vast woonadres heeft en/of onder curatele of bewind staat, tenzij de bewindvoerder schriftelijk toestemming geeft.
4. Scooter Centrum is gerechtigd bij of na het tot stand komen van een Overeenkomst alvorens haar diensten te leveren van de Klant zekerheid te bedingen voor diens (betalings)verplichtingen.
5. Scooter Centrum is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen onder een Overeenkomst op te schorten indien zij twijfels heeft bij de kredietwaardigheid van de Klant.
6. Scooter Centrum is te allen tijde gerechtigd om de bestelling van een klant op redelijke gronden te weigeren; hier van is in ieder geval sprake als de Klant:
  - a. Reeds eerder een Scooter ondeskundig heeft gebruikt;
  - b. Reeds eerder niet heeft meegewerkt aan de afspraken omtrent service en reparatie van een Scooter;
  - c. Reeds eerder een werknemer van Scooter Centrum heeft bedreigd of mishandeld;
  - d. Reeds eerder niet aan betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 4 Vergoeding

1. De klant betaalt de Vergoeding aan Scooter Centrum telkens vooraf.
2. De Vergoeding wordt berekend vanaf de eerste dag van waarop Overeenkomst wordt gesloten.
3. Tenzij anders vermeld, zijn in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden genoemde prijzen inclusief BTW. Het Maandbedrag kan jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de consumentenprijsindex zoals beschikbaar gesteld door het CBS ([www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)).

#### Artikel 5 Facturatie en betaling

1. De Klant is de Vergoeding verschuldigd vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Scooter Centrum zal de Klant maandelijks via de email een nieuwsbrief sturen met daarbij de factuur.
3. Scooter Centrum maakt bij het incasseren van de door de Klant verschuldigde bedragen gebruik van de betalingsdiensten van een derde partij, Mempay BV, te Rotterdam. De Klant stemt ermee in dat Scooter Centrum de voor het uitvoeren van de incasso de relevante gegevens van de Klant aan deze partij verstrekt. Op de maandelijks afschrijving zal duidelijk staan vermeld dat het de betaling terzake Scooter Centrum betreft.
4. De eerste Vergoeding die de Klant aan Scooter Centrum verschuldigd is, dient de Klant middels een iDeal betaling te voldoen. Door het betalen van deze eerste Vergoeding middels iDeal stemt de Klant ermee in dat alle vervolgbetalingen door de Klant middels automatische incasso zullen plaatsvinden. Zeven dagen voordat een automatische incasso wordt uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan een vooraankondiging per e-mail.
5. Indien de Klant de verschuldigde Vergoeding niet op tijd heeft voldaan (of een betaalde Vergoeding heeft laten storneren), ontvangt de Klant binnen één (1) werkdag per e-mail een herinnering met daarin een link waarmee de Vergoeding alsnog binnen veertien (14) dagen via iDeal dient te worden voldaan.
6. Indien de Klant na ontvangst van de herinnering, zoals genoemd in lid 5.5, nalaat de Vergoeding binnen veertien (14) dagen te voldoen, ontvangt de Klant per e-mail een aanmaning met daarin een link waarmee de Vergoeding alsnog binnen zeven (7) dagen via iDeal dient te worden voldaan.
7. Indien de Klant na ontvangst van de aanmaning, zoals genoemd in lid 5.6, nalaat de Vergoeding binnen zeven (7) werkdagen te voldoen, ontvangt de Klant een schriftelijk ingebrekestelling.
8. Indien de Klant na ontvangst van de ingebrekestelling, zoals genoemd in lid 5.7, alsnog nalaat de verschuldigde Vergoeding te voldoen, zal de vordering worden overgedragen aan een extern incassobureau. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,-. De incassokosten worden bij de Klant in rekening gebracht.
9. Bij tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant, heeft Scooter Centrum het recht om de diensten binnen het afgesloten Service Pakket per direct op te schorten.

#### Artikel 6 Gebruik van de Scooter

1. De Klant en de door haar gemachtigde gebruikers zijn verplicht om de Scooter volgens de meegeleverde instructies te gebruiken en conform het doel waarvoor deze is bestemd. De Klant zal de Scooter in goede staat houden.
2. De klant zal zelf het dagelijks onderhoud van de Scooter conform meegeleverde instructies uitvoeren. Hieronder valt onder andere het controleren van, maar beperkt zicht niet tot: bandenspanning, niveau motorolie en andere vloeistoffen, werking van remmen en verlichting.
3. Eventuele onregelmatigheden dienen direct gemeld te worden bij Scooter Centrum, zij het schriftelijk, per email, per telefoon of mondeling.
4. Een defecte kilometerteller dient samen met de meest recente kilometerstand direct gemeld te worden bij Scooter Centrum, zij het schriftelijk, per email, per telefoon of mondeling. Scooter Centrum behoudt zich het recht voor om de kilometerstand aan te passen bij twijfel over de recentheid van de melding.

Artikel 7 Onderhoud en reparaties

1. De klant is verantwoordelijk voor een Scooter die volledig (technisch) goedgekeurd is door Scooter Centrum voor de aanvang van elk Service Pakket.
2. De te leveren diensten aan de Klant in het afgesloten Service Pakket komen per direct te vervallen indien er (technische) schade is wat het gevolg is van gebruik van de Scooter op een andere wijze dan beschreven in de meegeleverde instructies, door gebruik van de Scooter op een wijze waarvan men redelijkerwijs wist of behoorde te weten dat de Scooter daarvoor ongeschikt was waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het gebruik van de Scooter voor professionele doeleinden.
3. De Klant meldt enig defect, mankement of onregelmatigheid aan de Scooter onmiddellijk aan Scooter Centrum, zij het schriftelijk, per email, per telefoon of mondeling. De Klant is aansprakelijk voor enige schade aan de Scooter of gevolgschade ontstaan door te late melding. De Klant verricht zelf geen reparaties aan de Scooter en laat daaraan geen reparaties verrichten door derden zonder schriftelijk akkoord van Scooter Centrum.

Artikel 8 Duur, opzeggingstermijn en beëindiging

1. De Overeenkomst vangt aan bij de dag dat de Overeenkomst is gesloten en wordt aangegaan voor de periode als overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Indien in de Overeenkomst een periode van bepaalde tijd is overeengekomen, zal na het verstrijken van deze periode de Overeenkomst worden voortgezet voor onbepaalde tijd.
3. Scooter Centrum heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien de Klant:
  - a. Een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - b. Surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard;
  - c. Overlijdt;
  - d. Onder curatele is of zal worden gesteld of anderszins de vrije beschikking over haar vermogen verliest;
  - e. De Scooter niet meer in haar bezit heeft, en/of;
  - f. voor of bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan van de benodigde informatie, danwel feiten en omstandigheden heeft verzwegen, welke van dien aard zijn dat Scooter Centrum de Overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien zij van een en ander op de hoogte was geweest.
4. De kosten verbonden aan tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel komen voor rekening van de Klant, een en ander onverminderd het recht van Scooter Centrum om volledige schadevergoeding van Klant te vorderen.
5. De Klant heeft het recht deze Overeenkomst te allen tijde tegen het eind van de looptijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
6. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
7. In het geval van overlijden van Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst komt de verplichting tot betaling van de Vergoeding te vervallen vanaf de dag van overlijden, onder voorwaarde dat de nabestaanden van de Klant Scooter Centrum binnen 1 maand na overlijden op de hoogte brengt van het overlijden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Enige vorm van aansprakelijkheid van Scooter Centrum ontstaat slechts indien de Klant Scooter Centrum onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt met inachtneming van een redelijke termijn en Scooter Centrum ook niet binnen deze redelijke termijn behoorlijk is nagekomen.
2. Scooter Centrum is enkel aansprakelijk voor directe schade. De aansprakelijkheid van Scooter Centrum voor iedere vorm van indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken is uitgesloten.
3. Scooter Centrum is tevens niet aansprakelijk voor:
  - a. Schade als gevolg van (oneigenlijk) gebruik van de Scooter door de Klant;
  - b. Schade als gevolg van overmatig en/of ondeskundig gebruik;
  - c. Schade als gevolg van nalatigheid;
  - d. (indirecte) schade als gevolg van diefstal en/of ongeval;
  - e. (verkeers)boetes, in welke vorm dan ook;

4. Aansprakelijkheid van Scooter Centrum is beperkt tot het totaal van de Vergoedingen die de Klant per jaar aan Scooter Centrum betaalt.
5. Een eventuele vordering tot schadevergoeding op Scooter Centrum dient onmiddellijk na ontdekking van de schade bij de Klant aan Scooter Centrum te worden gemeld. De Klant vrijwaart Scooter Centrum voor enige aanspraak en/of vordering van een derde voor vergoeding van schade welke als gevolg van het (oneigenlijk) gebruik van de Scooter tijdens de looptijd van de overeenkomst bij een derde is ontstaan.

#### Artikel 10 Persoonsgegevens

1. Scooter Centrum handelt in overeenstemming met de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens en overige wet- en regelgeving stelt aan het gebruik van persoonsgegevens.
2. Scooter Centrum gebruikt de door Klant verstrekte persoonsgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst alsmede om Klant op de hoogte te houden van de diensten van Scooter Centrum in het kader van de Overeenkomst conform het privacystatement dat van toepassing is op de diensten van Scooter Centrum, waarmee Klant bij het aangaan van de Overeenkomst mee heeft ingestemd. Voor ander gebruik van persoonsgegevens dan voornoemde doeleinden zal Klant zijn ondubbelzinnige toestemming worden gevraagd.
3. De Klant kan op ieder gewenst moment inzage verzoeken in zijn persoonsgegevens die door Scooter Centrum worden verwerkt.

#### Artikel 11 Bepalingen Service Pakketten

1. Zodra de Overeenkomst gesloten is tussen de Klant en Scooter Centrum, wordt het gekozen Service Pakket door Scooter Centrum gekoppeld aan het VIN-nummer van de betreffende Scooter.
2. Het Service Pakket is niet overdraagbaar, in welke vorm dan ook.
3. De Klant heeft vanaf het aangaan van de Overeenkomst recht op het volgende:
  - a. Onderhoudsbeurten inclusief arbeidskosten, onderdelen, vloeistoffen, klein materiaal en milieutoeslagen conform kilometerstanden van het afgesloten Service Pakket;
  - b. Leenfiets op basis van beschikbaarheid in combinatie met onderhoudsbeurten;
  - c. Ophaal & terugbezorgdienst in combinatie met Onderhoudsbeurten in het postcodegebied 2740AA – 2899ZZ;
  - d. Pre-Season check en After-Season check;
  - e. Reparaties onder (fabrieks)garantie;
  - f. Eventuele meerprijs opties indien deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
4. De Klant heeft vanaf het aangaan van de Overeenkomst geen recht op het volgende:
  - a. Onderhoudsbeurten buiten kilometerstanden van het afgesloten Service Pakket;
  - b. Banden inclusief arbeidskosten, mits opgenomen in meerprijs optie;
  - c. Reparaties die niet onder (fabrieks)garantie vallen;
  - d. (diefstal)schade herstel;
  - e. Overmatige slijtage door onder andere, maar beperkt zich niet tot, ondeskundig gebruik;
  - f. Nalatigheid waaronder, maar beperkt zich niet tot, een defecte accu door overmatig stilstaan en/of een verstopte carburateur door overmatig stilstaan van de Scooter.
5. Scooter Centrum is te allen tijde gemachtigd te beslissen of, maar beperkt zich niet tot, de genoemde punten van lid 11.3 en lid 11.4 binnen of buiten de Overeenkomst valt. Deze beslissing is bindend.

#### Artikel 12 Overige bepalingen

1. De Klant mag haar rechten onder de Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Scooter Centrum.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige beperkingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van de Overeenkomst of van nadere daarmee in verband staande reglementen en bijlagen mochten opkomen, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.